



## ● **Reconstruction de compresseurs frigorifiques**

- Toutes marques
- Vis et pistons
- Hermétiques accessibles et ouverts

## ● **Formation**

## ● **Expertise**

## ● **Centre de compétence**



Pour le Groupe Bitzer, la qualité des produits et du service apportés aux clients est une démarche quotidienne.

La création de **S.R.S.B.** (Société de Reconstruction et de Services Bitzer), filiale à 100%, illustre cette volonté reconnue de proposer au marché la palette complète des services qu'il est en droit d'attendre.

Chaque jour, Bitzer, démontre son engagement d'entreprise citoyenne et responsable. Ainsi, les usines de matériels neufs, sont installées dans le monde entier, adaptées aux demandes et applications locales, marquant

le respect des clients et la volonté de s'inscrire dans la démarche du développement durable.

La reconstruction de compresseurs, l'une des activités de S.R.S.B, contribue au recyclage des compresseurs usés ou défectueux et permet de leur offrir une nouvelle vie avec un impact limité sur l'environnement.

La mise en oeuvre d'un centre de compétence et d'un institut de formation, adossés à un site industriel sont également deux éléments forts de l'engagement de Bitzer, pour qui, S.R.S.B. est un modèle qui devra être reproduit dans d'autres pays, au plus près des clients, constituant ainsi un véritable réseau mondial de service.



### S.R.S.B. en bref...

Le site de Combs-la-Ville, regroupe en un même lieu, un outil de production moderne et performant de plus de 4100 m<sup>2</sup> couverts, un centre de formation totalement équipé et fonctionnel.

S'appuyant sur une équipe compétente, S.R.S.B. dispose des moyens techniques et technologiques nécessaires à garantir le meilleur niveau possible de service.

S.R.S.B. s'est dotée des meilleurs outils parmi lesquels, outre le matériel industriel, on trouve un système informatique et de communication de dernière génération, l'accès à la base de connaissance par internet.

Evidemment, chaque compresseur reçu fait l'objet d'une expertise transmise à l'installateur, puis après avoir été reconstruit il est intégralement testé, grâce en particulier à l'utilisation d'armoires de test robotisées et informatisées.

S.R.S.B. en tant que filiale du Groupe Bitzer, bénéficie de l'accès à l'ensemble des données industrielles et à toutes les modifications et évolutions concernant le matériel neuf.

La garantie d'un constructeur leader impose le respect des meilleurs normes de qualité et de compétence, c'est l'engagement de S.R.S.B. à chaque instant.



### L'esprit du SERVICE...

L'expérience de la **reconstruction toutes marques**, permet à S.R.S.B. de proposer, à tous les publics, en synergie avec ses partenaires (OEM, Distributeurs) un large éventail de formations.

Les sessions couvrent l'ensemble des techniques dont : la mise en place des matériels, leur dépannage, l'analyse et le dimensionnement des installations, le choix du matériel adapté à une application donnée...

Le choix de la région parisienne assure une grande facilité d'accès, grâce à la densité des réseaux de transports (A5, A6, A4, Avion, TGV...) mais aussi l'aménagement du temps libre et de l'hébergement pour nos visiteurs (proximité de Disneyland® Paris).

L'ensemble des équipements techniques et la qualité du personnel peuvent être mis à disposition des Experts missionnés par les Tribunaux ou les compagnies d'assurances.



### Partager les connaissances

Les phases de la reconstruction comprennent systématiquement, une expertise complète, un process de remontage particulièrement adapté et normalisé et une série de tests automatisés dont le niveau d'exigence est similaire à celui des usines de matériel neuf.

L'ensemble des données alimente une base de connaissances qui sera mise à disposition des clients grâce à internet. Ainsi, chacun pourra facilement accéder aux informations primordiales au maintien en fonction des installations, mais aussi aux données permettant d'intervenir en amont, avant que le matériel ne soit soumis à une défaillance irréversible.

### Un Objectif clair :

S.R.S.B. vous l'aurez compris, a pour objectif, à partir de janvier 2007, d'apporter à la profession un service complet simplifiant le quotidien des installateurs, en s'appuyant sur les réseaux de distribution classiques du Groupe Bitzer. La reconstruction, la formation, la diffusion des connaissances et l'appui aux Experts sont notre vision du respect des Clients.